

LILLE  
GRAND  
PALAIS

# GUIDE

DE L'ORGANISATEUR  
2015-2016

LILLE GRAND PALAIS

HÔTELS

CC

P  
200  
MONTMARTRE



# S O M M A I R E

## PREPARER VOTRE EVENEMENT 4

1-VOS CONTACTS	5
CHEFS DE PROJETS	5
CHARGES DE MANIFESTATIONS	6
SERVICE EXPOSANTS	6
RESPONSABLE D'EXPLOITATION - ASSISTANTE SERVICE EXPLOITATION	6
2-UN LIEU ECO-RESPONSABLE	7
LILLE GRAND PALAIS, ENTREPRISE RESPONSABLE DEPUIS 2008	7
CHARTRE QUALITE ET DEVELOPPEMENT DURABLE FRANCE CONGRES	7
NORME ISO 9001	7
RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE	7
RESPONSABILITE SOCIO/ECONOMIQUE	7
3-LE SERVICE EXPOSANTS	8
4-PLAN DU SITE	9

## DEROULEMENT DE VOTRE EVENEMENT 10

1-PRESTATION	11
ACCUEIL	11
SECURITE	12
2-CONSTRUCTION & AMENAGEMENT	13
INSTALLATION GENERALE & ZONE ORGANISATEUR	13
STANDS	14
MOBILIER	15
DECORATION FLORALE	16
3-SERVICE RESTAURATION	16
PAUSES	17
LIVRAISONS	18
COCKTAILS	19
DEJEUNERS ET DINERS ASSIS	19
RESTAURATION RAPIDE "CAFE, LET'S HAVE A BREAK"	20
D'AUTRES IDEES ?	20
4-NETTOYAGE	21
NETTOYAGE	21
EVACUATION DES DECHETS	22
PERMANENCE PROPRETE	22

5-SIGNALÉTIQUE EXTERIEURE	23
ADHESIVAGE	24
BACHES & CALICOTS	25
6-SIGNALÉTIQUE INTERIEURE	28
ECRANS	28
TOTEM MOBILES	30
DROPS	30
VIDEO PROJECTION	31
STICKAGE AU SOL	32
7-AUDIO & VIDEO	33
8-ACCROCHES ET PONTS LUMIERES	34
ELINGUES	34
PONTS ET TOURNETTES	34
9-LIVRAISON, CIRCULATION ET STATIONNEMENT	35
LIVRAISONS	35
ACCOMPAGNEMENT LOGISTIQUE	36
GESTION DES NAVETTES	36
PARKING VINCI	36
10-LOGISTIQUE ET MANUTENTION	37
11-BRANCHEMENTS	38
ELECTRICITE	38
EAU/ AIR COMPRIME	38
TELECOMMUNICATIONS	39
INTERNET - CONNEXION FILAIRE	39
INTERNET - WIFI	40
12-ECLAIRAGE, CHAUFFAGE ET CLIMATISATION	41
13-INFORMATIONS PRATIQUES	42
<b>VOTRE DEPART</b>	<b>43</b>
1-ETATS DES LIEUX	44
2-ENQUETE DE SATISFACTION	44
3-DEBRIEFING	44



# PREPARER

## VOTRE EVENEMENT

# GRAND PALAIS

Accueil

Halls Expo

- Vos contacts
- Un lieu Eco-Responsable
- Le service exposant
- Plan du site



**Vous organisez prochainement votre évènement à Lille Grand Palais et nous vous en remercions. Vous trouverez dans ce guide un maximum d'informations, de services et prestations indispensables à la bonne réalisation de votre évènement. Nous sommes à votre entière disposition pour toute demande spécifique ou complément d'informations. Nous ferons de votre évènement une réussite !**

## 1 - V O S   C O N T A C T S

**Votre Chargé de Manifestations ou votre Chef de Projets est votre interlocuteur privilégié** pour la préparation logistique, opérationnelle, technique et humaine de votre évènement. Il centralise l'ensemble de vos besoins, vous conseille et vous accompagne jusqu'au dernier jour de votre évènement. Véritable professionnel de l'évènementiel, il connaît parfaitement le site, les flux et les possibilités qui s'offrent à vous pour faire de votre évènement un succès incontesté.

### CHEFS DE PROJETS



**Stéphanie Dutartre**  
03 20 14 13 41  
[s.dutartre@lillegp.com](mailto:s.dutartre@lillegp.com)



**Violaine Fareneau**  
03 20 14 14 39  
[v.fareneau@lillegp.com](mailto:v.fareneau@lillegp.com)



**Soazig Jacquart**  
03 20 14 14 33  
[s.jacquart@lillegp.com](mailto:s.jacquart@lillegp.com)



**Karine Kasperski**  
03 20 14 14 42  
[k.kasperski@lillegp.com](mailto:k.kasperski@lillegp.com)

## CHARGES DE MANIFESTATIONS



**Malik Azzouz**  
03 20 14 13 26  
[m.azzouz@lillegp.com](mailto:m.azzouz@lillegp.com)



**Julie Klopocki**  
03 20 14 13 70  
[j.klopocki@lillegp.com](mailto:j.klopocki@lillegp.com)

## SERVICE EXPOSANTS



**Muriel Ampuero**  
03 20 14 14 49  
[m.ampuero@lillegp.co](mailto:m.ampuero@lillegp.co)



**Valérie Boone**  
03 20 14 14 47  
[v.boone@lillegp.com](mailto:v.boone@lillegp.com)



**Cécile Couvreur**  
03 20 14 13 79  
[c.couvreur@lillegp.com](mailto:c.couvreur@lillegp.com)

## RESPONSABLE D'EXPLOITATION



**Stéphane Kintzig**  
03 20 14 14 45  
[s.kintzig@lillegp.com](mailto:s.kintzig@lillegp.com)

## ASSISTANTE SERVICE EXPLOITATION



**Emilie Afonso**  
03 20 14 14 31  
[e.afonso@lillegp.com](mailto:e.afonso@lillegp.com)

### LILLE GRAND PALAIS, ENTREPRISE RESPONSABLE DEPUIS 2008

**Nous avons une politique volontariste en matière de développement durable, de responsabilité sociale et de sécurité.** Les certifications ISO 9001, ISO 14001 et la "Charte qualité et développement durable" par France Congrès sont la concrétisation de cet engagement.

### CHARTRE QUALITE ET DEVELOPPEMENT DURABLE FRANCE CONGRES LABEL CARBON VENUE ET CARBON CARE

Cette charte est l'expression de notre politique Qualité et de Développement Durable. Elle repose sur **25 engagements** dont 3 majeurs :

- Vous accompagner pour la pleine réussite de vos événements.
- Communiquer vers vous sur l'éco-responsabilité, vous y sensibiliser et vous y former tout en vous sécurisant.
- Agir en faveur de la protection de l'environnement.

### NORME ISO 9001

La Norme ISO 9001, acquise en 2002, est un cadre qui **garantit le bon déroulement de vos évènements dans une démarche d'amélioration continue, de performance organisationnelle**, et donc de la parfaite satisfaction des besoins de nos clients. Nos prestataires sont principalement des acteurs locaux et régionaux.

### RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Lille Grand Palais est certifié ISO 14001 depuis 2010. Nous sommes engagés dans un **plan d'action ambitieux pour réduire notre impact environnemental** :

- Réduction des flux de consommation : papier, énergie, eau.
- Choix de solutions alternatives : utilisation de papier recyclé par exemple.
- Tri sélectif sur les événements : déchets industriels banals, carton, bois, moquette, ferraille et gravats.

### RESPONSABILITE SOCIO/ECONOMIQUE

- Contribution à l'économie locale (446 emplois directs et indirects, l'équivalent de 51M€ de Chiffre d'Affaires).
- Mise en place de la Charte de la diversité et lutte contre les discriminations.
- Bâtiment accessible à tous conformément à la loi de 2005

## 3 - LE SERVICE EXPOSANTS

Lille Grand Palais vous propose un **interlocuteur dédié** pour vous accompagner sur la **gestion des commandes de vos exposants**.

**Nous définissons avec vous, les services et prestations** à proposer à vos exposants puis Lille Grand Palais assure pour vous la gestion des commandes de prestations de vos exposants. L'ensemble des services et prestations proposés est intégré et réalisé par les équipes de Lille Grand Palais. **Ce fonctionnement vous garantit professionnalisme, flexibilité et réactivité ainsi qu'un budget maîtrisé.**

### AVANTAGES ORGANISATEUR

- Gagnez du temps
- Concentrez-vous sur votre cœur de métier : le contenu et la commercialisation
- Nous définissons ensemble le périmètre des prestations proposées
- Nous assurons un suivi en amont et sur site afin de vous garantir une ouverture simplifiée
- Facturation gérée par nos soins

### AVANTAGES EXPOSANTS

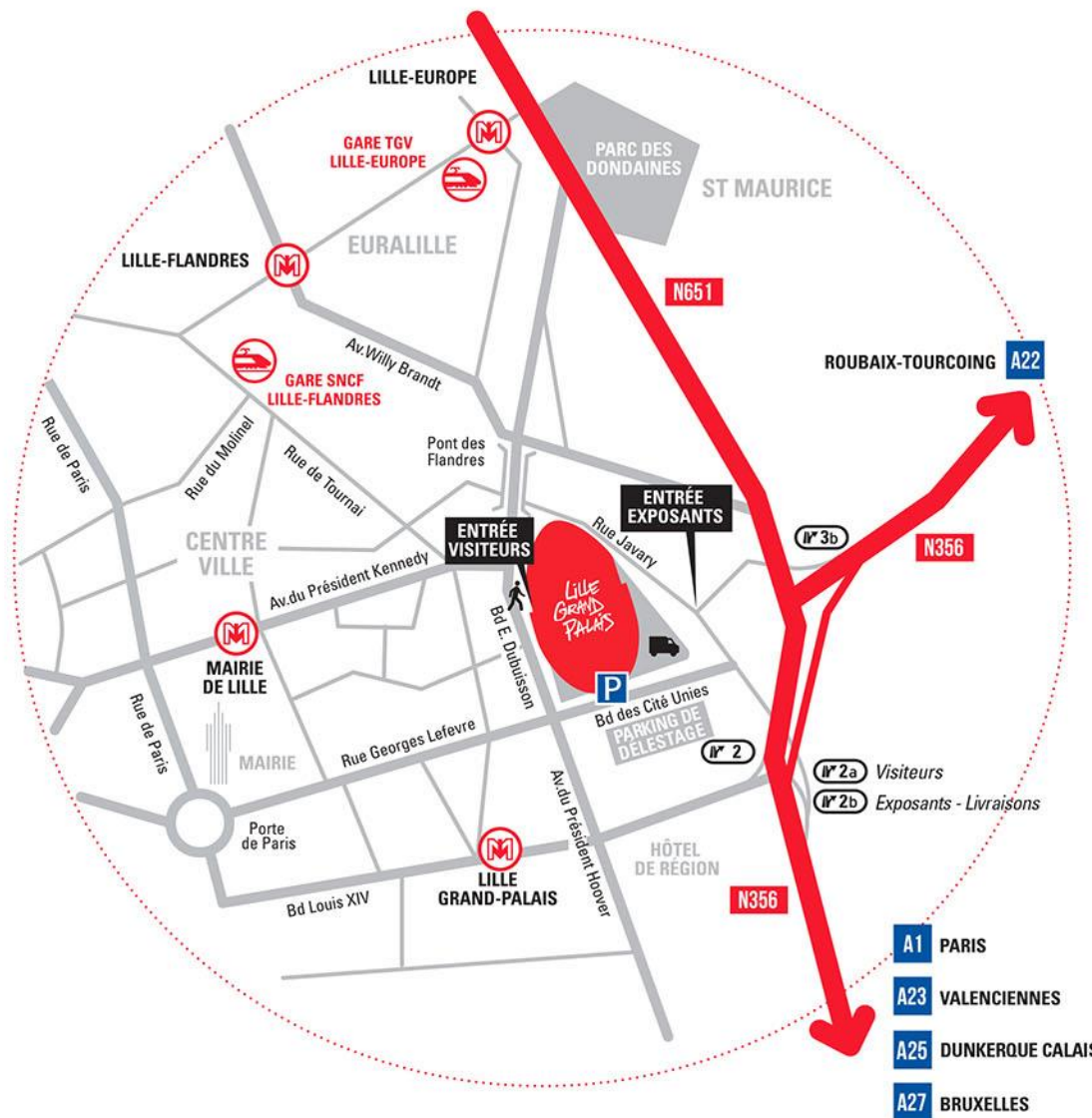
- Accompagnement à la préparation de l'évènement
- Pas de multiplication d'interlocuteurs
- Centralisation des informations
- Préparation en amont et accueil sur site
- Flexibilité et tarifs attractifs

### SERVICES ET PRESTATIONS PROPOSES

- Aménagement de stand : construction, mobilier, plantes...
- Audiovisuel
- Branchements : électriques, eau, air...
- Connectivité
- Restauration
- Prestations d'accueil et de gardiennage
- Parking...



# 4 - PLAN DU SITE



## ENTRÉE PARTICIPANTS - VISITEURS

Boulevard Emile Dubuisson, Lille  
COORDONNÉES GPS :  
→ 50.632669 - 3.076816



## ENTRÉE PARKING

1 Boulevard des Cités Unies, Lille  
COORDONNÉES GPS :  
→ 50.631512 - 3.078586



## ENTRÉE EXPOSANTS - LIVRAISONS

Intersection rue Javary et rue du Cheminot Coquelin, Lille  
COORDONNÉES GPS :  
→ 50.632630 - 3.079834



## ACCÈS À LILLE GRAND PALAIS PAR AUTOROUTE

EN VENANT DE :		EN VENANT DE :		EN VENANT DE :	
<b>A1</b>	PARIS	<b>A25</b>	DUNKERQUE CALAIS	<b>N356</b>	GAND TOURCOING ROUBAIX
<b>A27</b>	BRUXELLES		→ Embranchement à gauche, puis suivre :	<b>l<sup>r</sup> 3b</b>	SORTIE
<b>A23</b>	VALENCIENNES	<b>A22</b>	GAND TOURCOING ROUBAIX LILLE - CENTRE		→ Lille - Fives
<b>l<sup>r</sup> 2a</b>	SORTIE	<b>l<sup>r</sup> 2a</b>	SORTIE	<b>OU</b>	→ Lille Grand Palais
	→ Lille - Centre		→ Lille - Centre	<b>l<sup>r</sup> 2</b>	SORTIE
	→ Lille Grand Palais		→ Lille Grand Palais		→ Lille - Centre
					→ Hellemes - Lille
					→ Lille - Moulins



GARE



MÉTRO

1 boulevard des Cités Unies - EURALLIE //  
T. +33 (0) 3 20 14 15 16 - F. +33 (0) 3 20 14 14 14  
[www.lillegrandpalais.com](http://www.lillegrandpalais.com)

# DEROULEMENT DE VOTRE EVENEMENT

- Prestation d'accueil, de sécurité, de contrôle d'accès et de gardiennage
- Construction & Aménagement de vos espaces
- Service Restauration
- Nettoyage
- Signalétique
- Audio & Vidéo
- Accroches et Ponts lumières
- Livraison, circulation et stationnement
- Logistique et Manutention
- Branchements
- Eclairage, Chauffage et Climatisation
- Pratique

**Nous avons réuni les meilleures compétences pour vous accompagner dans la réussite de votre évènement, de l'accueil de vos visiteurs et congressistes, à la réalisation de vos espaces organisateurs.**

## 1 - P R E S T A T I O N

### D'ACCUEIL, DE SECURITE, DE CONTROLE D'ACCES ET DE GARDIENNAGE

#### ACCUEIL

**Lille Grand Palais vous accompagne en amont de votre évènement et vous propose une gestion sur-mesure et en votre nom de vos accueils.** Les hôtes et hôtesse sont polyglottes, maîtrisent parfaitement le site et les spécificités de votre évènements. En véritable partenaire, nos équipes mettent leurs savoir-faire et leur professionnalisme à votre service. La mise à disposition d'un local pour le personnel ainsi que des tenues variées et personnalisables sont comprises dans le service.

La prestation peut comprendre l'orientation et l'accompagnement, la gestion du vestiaire, la distribution de badges, le placement en salle et passage micro, l'encaissement, l'assistanat...

Votre interlocuteur est à votre disposition pour vous proposer un service sur-mesure, construire avec vous le brief des hôtes et hôtesse ainsi qu'un planning ajusté.

Pour votre congrès, 2 Hôtesse sont un minimum obligatoire.

Vacation de 4 heures minimum (en continu)	Tarif HT/heure
Hôte/Hôtesse	26,00 €
Hôte/Hôtesse (21->7h)	33,00 €
Hôte/Hôtesse bilingue	27,00 €
Hôte/Hôtesse bilingue (21->7h)	33,00 €
Chef Hôte/Hôtesse	28,92 €
Chef Hôte/Hôtesse (21->7h)	36,26 €

**Pour aller plus loin :** [Notre book accueil](#)

*Lille Grand Palais peut également vous proposer pour vos exposants ou congressistes, une sélection de goodies et de cadeaux typiquement régionaux...*

*Pour toute demande spécifique, votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous proposer un service sur mesure.*



## SECURITE, CONTROLE D'ACCES ET GARDIENNAGE

### MISE A DISPOSITION DE L'INFIRMERIE

Pour vos évènements accueillant du public, Lille Grand Palais vous propose une équipe de secouristes et la mise à disposition d'une infirmerie entièrement équipée.

Produit	Tarifs HT
Mise à disposition de 8 à 18h (2 secouristes)	341,70 €

Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous proposer un service sur-mesure.

### SONORISATION OBLIGATOIRE DE SECURITE DANS LES HALLS D'EXPOSITION

Produit	Tarifs HT
Mise à disposition par jour d'exploitation	173,40 €

La prestation comprend la mise à disposition d'un micro d'appel et le paramétrage des zones de diffusion.

### CONTROLE D'ACCES & GARDIENNAGE

#### EXCLUSIVITE LILLE GRAND PALAIS

**Lille Grand Palais vous propose des prestations de contrôle d'accès et/ou de gardiennage des espaces utilisés en montage, en exploitation et en démontage** (accueil et gestion des flux d'exposants en montage, sécurisation d'espaces et de personnes...).

La mise à disposition d'un local pour le personnel est comprise dans le service.

Votre Chargé de manifestations ou votre Chef de projets est à votre disposition pour vous proposer un dispositif de sécurité en adéquation avec votre évènement assuré par du personnel qualifié (SSIAP), maîtrisant parfaitement le site et en uniforme. Il vous accompagnera sur le brief gardiens ainsi que sur le planning.

Vacation de 4 heures minimum (en continu)	Tarif HT/heure
Agent de sécurité/Contrôleur	29,56 €
Agent de sécurité/Contrôleur (21->7h)	32,52 €
Coordinateur Sécurité	33,82 €
Coordinateur Sécurité (21->7h)	37,21 €

Pour toute demande spécifique, votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous proposer un service sur mesure.

### ACCOMPAGNEMENT SECURITE

**Lille Grand Palais vous accompagne et vous conseille sur les contraintes de sécurité incendie** liées à l'organisation de votre évènement.

Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous conseiller et répondre à vos questions.

## 2 - CONSTRUCTION & AMENAGEMENT

### DE VOS ESPACES

#### INSTALLATION GENERALE & ZONE ORGANISATEUR

(AGORA, VIP/PRESSE, ACCUEIL, CLUB EXPOSANT, BUREAU DE PROD...)

Lille Grand Palais vous propose de réaliser l'installation générale de votre événement, de l'aménagement de votre espace d'accueil à votre commissariat, sans oublier votre club VIP et vos salles de conférences.

**Bénéficiez de notre expertise dans l'aménagement, de notre connaissance parfaite du lieu, de l'optimisation des délais de montage et de notre réactivité.**

Ce service inclut la mise à disposition des plans ainsi que l'intégralité des frais techniques (expertise et bureau d'étude, planches 2D/3D, transport, assurance...)

Ce service intégré vous assure la mise à disposition de votre espace totalement aménagé, un budget maîtrisé et une équipe dédiée.



*Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour construire avec vous les différents espaces de votre événement et vous accompagner dans chaque étape (plan, implantation, ajustement et montage).*

## STANDS : DU PRE-EQUIPE AU SUR-MESURE

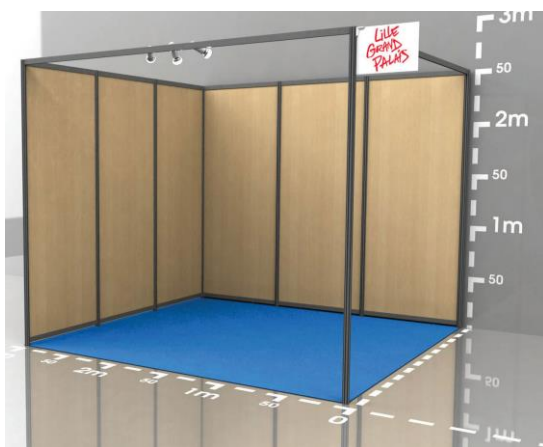
Lille Grand Palais propose pour vos exposants une large gamme de stands allant du pré-équipé (moquette, cloisons, rails de spots et enseigne) au stand sur-mesure (menuiserie ou tissu imprimé), sans oublier les pavillons collectifs.

Nous pourrions également compléter ces stands avec des prestations techniques (distribution électrique, connexions internet...), avec de l'aménagement complémentaire (réserve, signalétique, mobilier...) et des services (nettoyage, livraison sur stands...) pour offrir un service clé en main à vos exposants.

Ce service inclus la mise à disposition des plans ainsi que l'intégralité des frais techniques (expertise et bureau d'étude, planches 2D/3D, transport, assurance...)

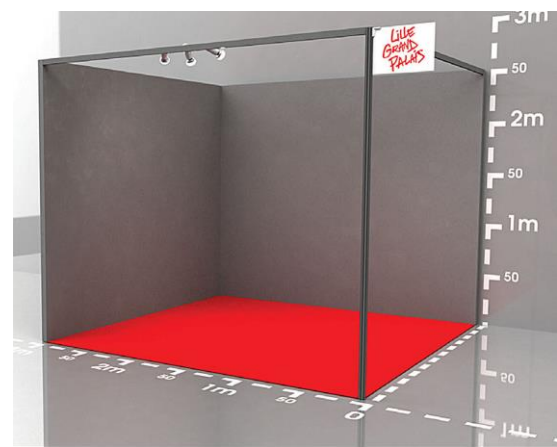
### STAND EQUIPE CLOISONS MELAMINE

Moquette, rail spot, enseigne



### STAND EQUIPE CLOISONS BOIS

Moquette, rail spot, enseigne



Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour construire avec vous la gamme de stand que vous souhaitez proposer à vos exposants et vous accompagner à chaque phase (création de l'offre, plans, gestion des exposants...).





## MOBILIER

Lille Grand Palais vous propose la location d'une large gamme de mobilier pour aménager vos espaces selon vos besoins : VIP, salles de conseils, de commission, ateliers et workshop, conférences et agora, commissariat, salle de presse, espace déjeuner/dîner...) selon vos besoins.

Nous vous proposons également une gamme de "dotation mobilier" pour aménager vos stands équipés.

Lille Grand Palais vous propose la location à l'unité ou en très grande quantité jusqu'au jour de votre évènement sans supplément de "dernière minute".



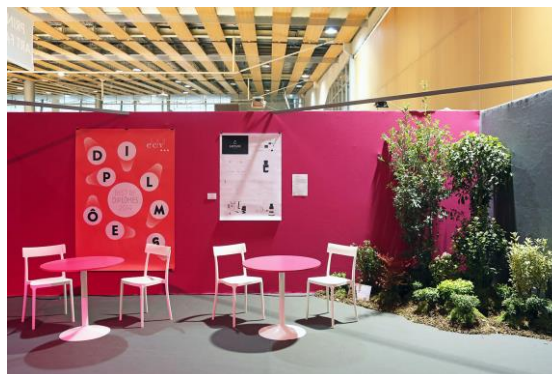
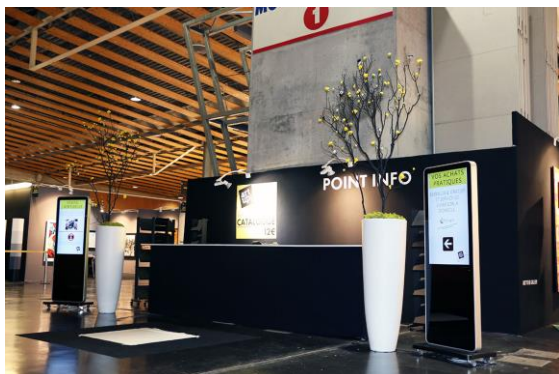
La prestation comprend la location, la livraison et la reprise du mobilier. Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous faire une proposition sur-mesure.

Pour aller plus loin : [Notre book mobilier](#)

Pour aller plus loin : [Nos dotations mobiliers](#)

## DECORATION FLORALE

Pour créer un décor, pour accueillir, pour fleurir vos espaces (accueil VIP, salles de conseils, de commission, ateliers et workshop, conférences et agora, commissariat, salle de presse, espace restauration, vos stands, scènes...) ou pour remercier un client, **Lille Grand Palais vous propose une large gamme de produits : bouquets, compositions, arbustes, plantes et architectures végétales.**



La prestation comprend le conseil, la mise à disposition des végétaux, la livraison et la reprise de la décoration. Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous faire une proposition sur-mesure.

**Pour aller plus loin :** [Notre book floral](#)





## 3 - SERVICE RESTAURATION

Lille Grand Palais vous propose une **offre de restauration pour tous vos évènements**.  
Quelle que soit votre demande, votre contact se tient à votre disposition pour répondre à vos besoins et vous faire une proposition sur-mesure.

**Des petits déjeuners, des pauses salées ou sucrées, des déjeuners, des cocktails ou des dîners, autant de solutions qui vous seront proposées pour laisser un souvenir gustatif et festif à vos convives.**

### PAUSES

#### EXCLUSIVITE LILLE GRAND PALAIS

Pour marquer un moment de la journée : petit déjeuner, pause entre deux conférences, pause apéritive ou pause permanente.

Produit	Tarif HT par pax
Pause simple <i>Café, thé, spéculos, eau plate et gazeuse</i>	3,00 €
Pause fruitée <i>Café, thé, spéculos, eau plate et gazeuse, jus de fruit</i>	4,20 €
Assortiments de mini viennoiseries - 2 pièces	1,80 €
Assortiment de spécialités régionales – 2 pièces	2,40 €
Plateau de charcuterie (50 pax)	3,40 €

*Pour plus de convivialité, des stands de gaufres, des bars à smoothie, des bars à huîtres, peuvent venir animer vos pauses*







## LIVRAISONS

Lille Grand Palais vous propose un service de livraison.

**Sur stand, dans une salle de réunion ou dans votre bureau organisateur, faites-vous livrer une large gamme de boissons et de restauration de qualité.**

Produit	Tarif HT
<b>Plateau repas gourmand</b> <i>Tomate Crevettes Grises, Sauce Mayonnaise</i> <i>Emincé de Poulet sauce Béarnaise</i> <i>Taboulé</i> <i>Fromage, Salade</i> <i>Opéra, Crème Anglaise</i>	19,70 €
<b>Plateau repas Régional</b> <i>Terrine de Lapin aux pruneaux</i> <i>Roti de veau</i> <i>Rate du Touquet, salade d'endives</i> <i>Fromage, Salade</i> <i>Spéculos à la crème de Nutella</i>	19,70 €
<b>Plateau repas Fraicheur</b> <i>Salade César</i> <i>Pavé de Saumon mi cuit, Chantilly citronnée</i> <i>Salade de Pâtes Torsade, Pousse d'Epinard</i> <i>Fromage, Salade</i> <i>Crumble aux fruits rouges</i>	19,70 €
Lunch box	15,50 €
Déjeuner sur l'herbe	15,00 €

## COCKTAILS

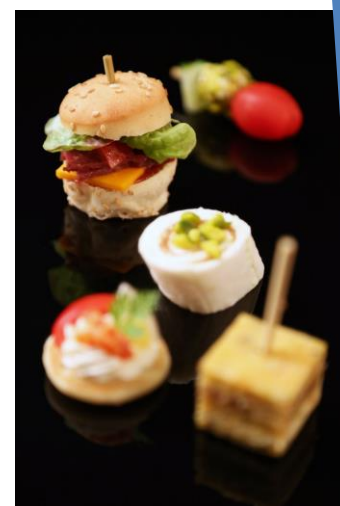
Pour une soirée de Gala, des cocktails à thème ou des animations, nous vous proposons une large gamme de cocktails.

Rapprochez-vous de votre contact Lille Grand Palais pour toute information ou autre prestation sur mesure.

## DEJEUNERS ET DINERS ASSIS

Votre contact Lille Grand Palais tient à votre disposition **la liste de nos traiteurs agréés** afin d'organiser votre déjeuner ou dîner assis dans nos locaux.

Pour aller plus loin : [Notre book traiteur](#)





## RESTAURATION RAPIDE “CAFÉ, LET’S HAVE A BREAK”

### EXCLUSIVITE LILLE GRAND PALAIS

Lors de vos évènements à Lille Grand Palais, une offre snacking de qualité (Café, Let's have a break) est mise en place. **Ce point de restauration éphémère propose une large gamme de restauration rapide, pièces sucrées et boissons.** Votre Chef de projets est à votre disposition pour mettre en place une solution snacking adaptée à votre évènement.

Produits snacking “Café, let's have a break” *	Tarif TTC
Ton thon flingueur ( <i>bagnat thon</i> )	4,50€
Roulé boulé de dinde ( <i>Wrap Dinde Cheddar</i> )	4,20€
Cocorico s'emballe ( <i>sandwich poulet crudité</i> )	3,80€
Crud shaker Salad ( <i>salade de crudité</i> )	6,20€
Pâte du torero à la retraite ( <i>pâte bolognaise</i> )	5,20€
Ipate pour papa, ipate pour moa ( <i>pate carbonara</i> )	5,20€
Pasta girly salad ( <i>salade de pate au chèvre et saumon</i> )	6,20€
Ramène ta pomme ( <i>compote de pomme</i> )	2,60€
Ramène tes tablettes ( <i>mousse au chocolat</i> )	2,60€

- Liste non exhaustive, susceptible de varier en fonction de la saison.

## D'AUTRES IDEES ?

Nous vous proposons une **sélection de produits régionaux** à offrir à vos congressistes ou vos exposants, afin de leur laisser un bon souvenir de votre évènement.

**Sur vos salons, nous pouvons mettre en place un restaurant éphémère**

**Pour aller plus loin :**

[Notre book restauration](#)

N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur Lille Grand Palais pour réaliser tous vos projets.





## 4 - NETTOYAGE

EXCLUSIVITE LILLE GRAND PALAIS

### NETTOYAGE

**Lille Grand Palais assure le nettoyage à toutes les étapes**

(montage – exploitation – démontage) de votre événement !

	Forfait Montage	Tarif par jour d'exploitation	Forfait démontage
Nettoyage du Hall de 0 à 2000 m <sup>2</sup>	496,61 €	496,61 €	496,61 €
Nettoyage du Hall de 2000 à 3000 m <sup>2</sup>	705,71 €	705,71 €	705,71 €
Nettoyage du Hall de 3000 à 4000 m <sup>2</sup>	972,32 €	972,32 €	972,32 €
Nettoyage du Hall de 4000 à 5000 m <sup>2</sup>	1 228,46 €	1 228,46 €	1 228,46 €
Nettoyage du Hall de 5000 à 7000 m <sup>2</sup>	1 578,71 €	1 578,71 €	1 578,71 €
Nettoyage du Hall de 7000 à 9000 m <sup>2</sup>	2 106,68 €	2 106,68 €	2 106,68 €
Nettoyage du Hall de 9000 à 12000 m <sup>2</sup>	2 812,40 €	2 812,40 €	2 812,40 €
Nettoyage du Hall de 12000 à 18000 m <sup>2</sup>	3 857,90 €	3 857,90 €	3 857,90 €
Nettoyage Espace Flandres	282,29 €	282,29 €	282,29 €
Nettoyage Lille Métropole	559,34 €	559,34 €	559,34 €
Nettoyage Jeanne de Flandre	282,29€	282,29€	282,29€

*En phase de montage et de démontage un nettoyage de l'intégralité du hall sera réalisé.*

*En phase d'exploitation nous assurerons le nettoyage de la surface louée (facturation à la tranche inférieure de la surface louée – Exemple : vous louez 4800m<sup>2</sup>, en exploitation vous serez facturé sur la tranche 3000 à 4000m<sup>2</sup>)*

## EVACUATION DES DECHETS

Lille Grand Palais évacue et recycle les déchets de votre événement et assure pour vous l'enlèvement de moquette.

	Tarif HT
Mise à Disposition d'une Benne (35m3)	355,47 €
Enlèvement de moquette (HT/m²)	0,27€

## PERMANENCE PROPRETE

Pendant la durée de votre évènement Lille Grand Palais vous propose le **maintien du niveau de service** (entretien des blocs sanitaires, réapprovisionnement en consommables, nettoyage des buffets, nettoyage d'incidents, vidage de corbeille...) en mettant en place **une permanence propreté.**

	Tarif HT
4 heures minimum	
Personnel de Nettoyage Heure/jour	23,60 €
Personnel de Nettoyage heure/nuit/dim (21h-7h)	35,35 €

Lille Grand Palais peut également assurer le nettoyage journalier des stands de vos exposants. *Votre Contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous faire une proposition sur-mesure.*

## 5 - SIGNALÉTIQUE EXTERIEURE

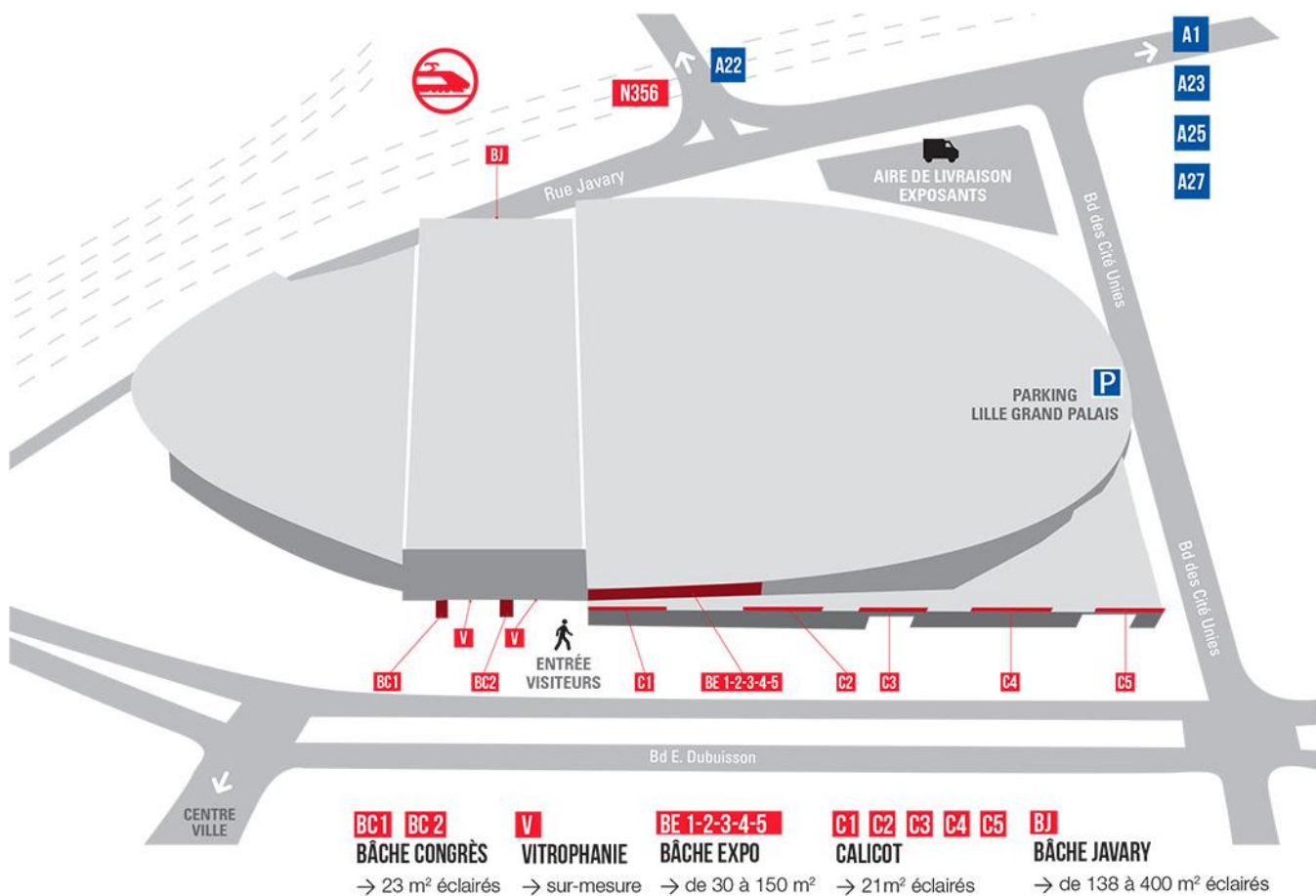
### EXCLUSIVITE LILLE GRAND PALAIS

**Congrès, Conventions, Salons & Expositions, Séminaires et Réunions, Événements exceptionnels, Lille Grand Palais vous offre une visibilité remarquable !**

Lille Grand Palais vous propose des supports extérieurs qui vous permettent d'afficher votre événement sur des emplacements stratégiques (**jusqu'à 200 000 vues par jour**), de **matérialiser votre entrée** et des supports intérieurs pour mieux guider ou communiquer auprès de vos visiteurs.

Ces supports offrent une visibilité importante à vos partenaires et sponsors. Ils peuvent également être proposés à vos exposants.

Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour étudier avec vous les meilleures solutions de communication pour votre événement.



#### Planning et informations techniques :

**PLANNING DE POSE :** Pose le premier jour de votre montage et dépose le jour de votre démontage, sauf la bâche Javary qui est mise à disposition pour 15 jours calendaires. Votre interlocuteur Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous confirmer le planning.

**FORMAT DES FICHIERS :** Fichiers JPEG/PDF/ Illustrator/ EPS vectorisé en 300 dpi à nous fournir 30 jours avant la date de pose.



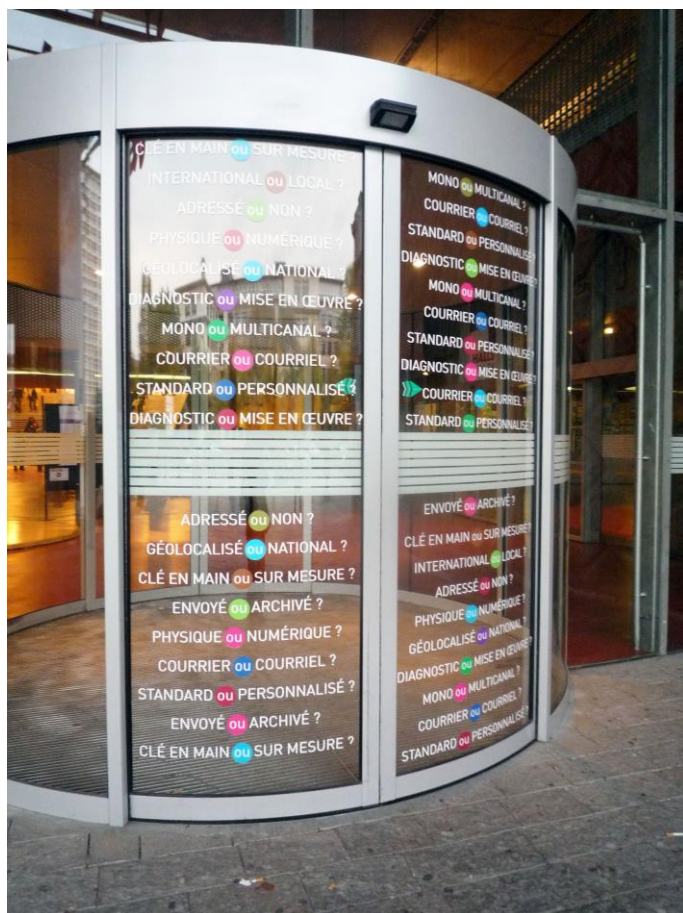
## ADHESIVAGE

Les **nombreuses surfaces vitrées** de Lille Grand Palais sont autant de possibilités originales de vous exposer !

Tarif HT au m<sup>2</sup>

Plein et micro perforé

121,55 €



## BACHES & CALICOTS

### BACHE JAVARY

Le support est situé côté rue Javary et propose une visibilité exceptionnelle du périphérique et des trains entrant et sortant des gares Lille Europe et Lille Flandres (200 000 passagers par jour).

Cette bâche est éclairée (sauf de minuit à 6h00) et est disponible en 3 formats.

Produit	Tarif HT
Bâche Javary 9,50 m X 14,5 m	6 500,00 €
Bâche Javary 18,5 m X 14,5 m	12 000,00 €
Bâche Javary 27,5 m X 14,5 m	16 500,00 €





## BACHES CONGRES

**Afficher votre événement à l'entrée** de Lille Grand Palais !

Le grand format de ce support permet d'imposer votre événement et de marquer l'entrée de votre congrès ou convention !

Produit

Tarif HT

Bâche Congrès Côté Droit ou Gauche- 7,50 m x 3,10 m

1 650,00 €



DEROULEMENT DE VOTRE ÉVÈNEMENT



## BACHES EXPO

Les supports sont positionnés au centre du bâtiment côté centre-ville et sont exposés à plus de 60 000 véhicules par jour !

Les dimensions de ces 5 supports offrent à votre événement une excellente visibilité.

Produit

Tarif HT

Bâche Expo – 1 module : 6 m x 5 m

3 000,00 €



## CALICOTS

Ces supports sont positionnés côté centre-ville et sont exposés à plus de 80 000 véhicules (carrefour) par jour ! Leurs emplacements et leurs dimensions en font les supports idéaux pour matérialiser l'entrée de votre événement.

Produit

Tarif HT

Calicot Extérieur 15 m x 1,4 m

900,00 €



Pour aller plus loin : [Notre Book signalétique extérieure](#)

## 6 - SIGNALÉTIQUE INTERIEURE

### EXCLUSIVITE LILLE GRAND PALAIS

Lille Grand Palais vous propose de “flécher” le chemin de vos visiteurs depuis le lobby d'accueil vers vos différents espaces. Une large gamme de supports est à votre disposition pour vous **éviter une signalétique papier sur les murs et les parois**.

**Ces supports offrent une visibilité importante à vos partenaires et sponsors.**

**Ils peuvent également être proposés à vos exposants.**

### ECRANS

**Situés dans les axes de circulations visiteurs, ces écrans fixes orientent vos visiteurs.**

Le réseau d'écran permet la diffusion de nombreux types de contenus (vidéos, supports sonores, images, textes..). Ces solutions permettent une programmation des diffusions en fonction de vos horaires.

*Ces écrans ne sont pas exclusifs, vous êtes susceptibles de partager ces supports avec d'autres annonceurs*

**Les éléments à diffuser ainsi que leurs répartitions sont à nous fournir 15 jours avant votre évènement.**

Votre contact Lille Grand Palais tient à votre disposition l'implantation de ces écrans.



Tarif HT

#### WELCOME PACK

150,00 €

6 écrans de la rue d'accueil  
3 écrans du lobby d'accueil  
Ecrans d'entrées de salle  
2 pages écrans/jour

INCLUS

Ecran mobile supplémentaire

250,00 €

Page supplémentaire

10,00 €

Tarif HT

### **PACK ESSENTIEL**

**500,00 €**

6 écrans de la rue d'accueil  
3 écrans du lobby d'accueil  
Ecrans paliers jusqu'aux salles utilisées  
Ecrans d'entrées de salle  
5 pages écrans/jour

INCLUS

Ecran mobile supplémentaire

250,00 €

Page supplémentaire

10,00 €

Tarif HT

### **PACK VISIBILITE**

**950,00 €**

6 écrans de la rue d'accueil  
3 écrans du lobby d'accueil  
Ecrans paliers jusqu'aux salles utilisées  
Ecrans d'entrées de salle  
Ecrans d'ascenseur  
2 écrans mobiles  
10 pages écrans/jour

INCLUS

Ecran mobile supplémentaire

250,00 €

Page supplémentaire

10,00 €

Tarif HT

### **PACK PREMIUM**

**2 500,00 €**

6 écrans de la rue d'accueil  
3 écrans du lobby d'accueil  
Ecrans paliers jusqu'aux salles utilisées  
Ecrans d'entrées de salle  
Ecrans d'ascenseur  
6 écrans mobiles  
15 pages écrans/jour  
Permanence technique pour réactivité optimale

INCLUS

Ecran mobile supplémentaire

250,00 €

Page supplémentaire

10,00 €



## TOTEM MOBILES

**Ces écrans mobiles se positionnent où vous le souhaitez** pour matérialiser un itinéraire, accentuer l'accès à un espace, diffuser le programme d'une salle ou annoncer la soirée d'un partenaire.



Tarif HT

Affichage dynamique Totem mobile : Portrait  
1.60mH et écran 42 pouces

250,00 €

## DROPS

**Le drop est une des meilleures solutions directionnelles !**

Un drop pavaise la montée des marches, matérialise votre espace VIP, votre restaurant ou d'autres espaces et dirige vos participants.

Tarif HT

Drop 1,20 m x 3,00 m recto

309,00 €

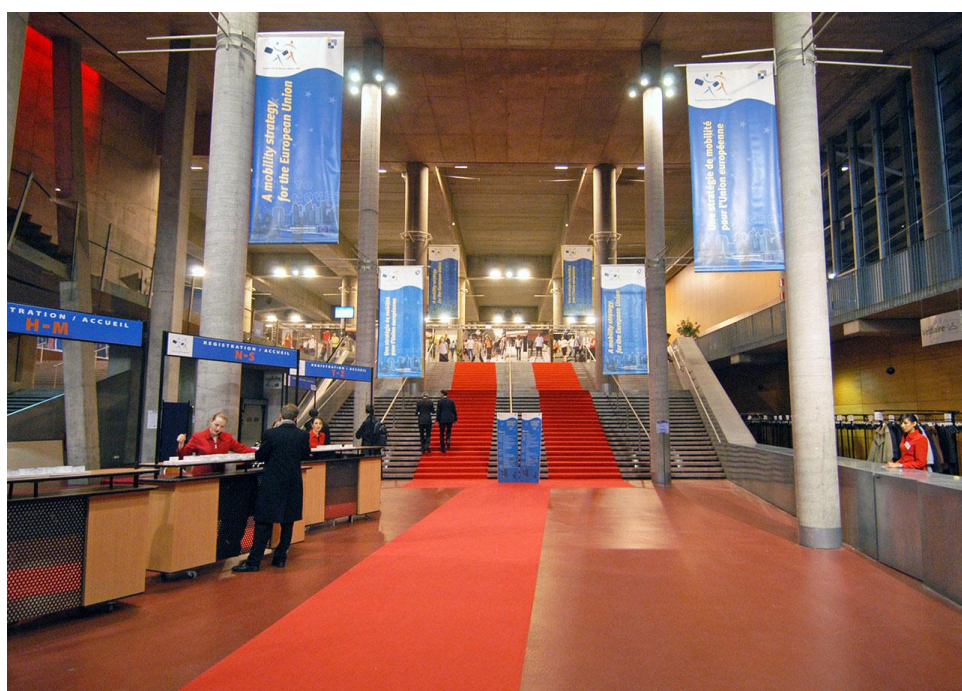
Drop 1,20 m x 3,00 m recto verso

618,00 €

*Drop avec fourreaux réalisé en impression numérique.*

*La prestation comprend la fabrication, la pose et la dépose des drops.*

*Fichier JPEG/PDF/Illustrator/EPS vectorisé en 300 dpi à nous fournir 15 jours avant la date de pose.*



## VIDEO PROJECTION

**C'est une solution multimédia qui fonctionne en temps réel et permet la diffusion d'images et de sons.**

Vous pourrez ainsi diffuser le programme de votre congrès, le plan d'exposition de votre salon, les logos de vos partenaires

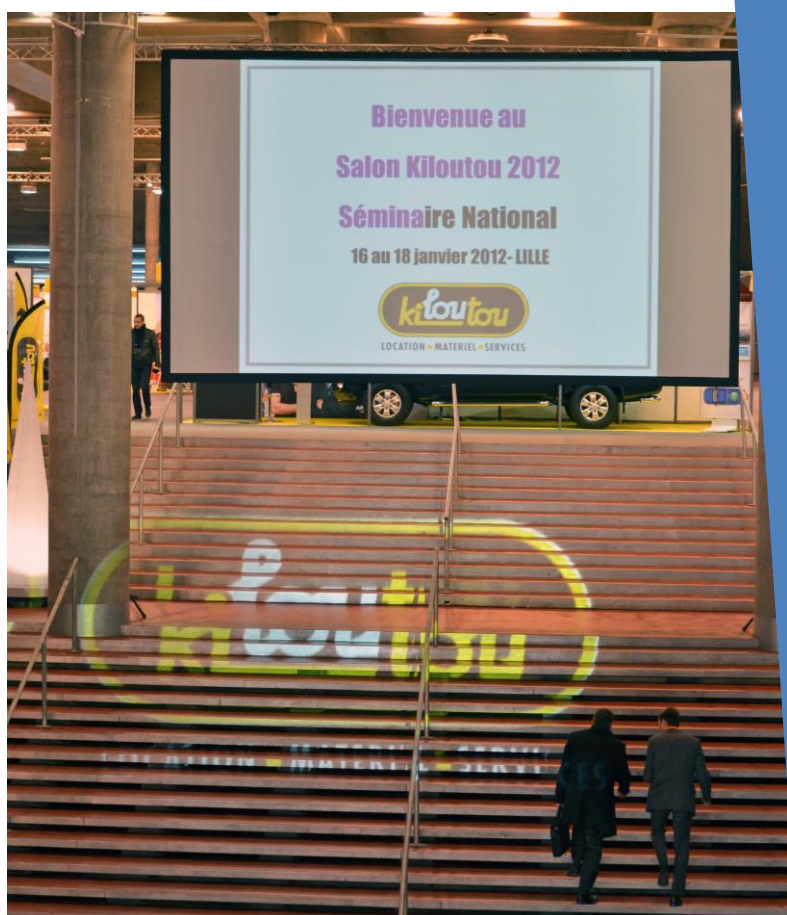
Produit

Tarif HT

Affichage dynamique Ecran géant  
lobby d'accueil

3 000,00 €

*Ce système est composé d'un vidéoprojecteur, d'un écran et d'un PC de diffusion.*





## STICKAGE AU SOL

### L'empreinte de votre évènement !

Logos, plans ou messages habillent le sol de votre évènement. Les bandes directionnelles peuvent également servir de ligne de vie jusqu'aux différents espaces de votre évènement.

Produit	Tarif HT
Bande directionnelle (1e mL)	18,00 €
Stickers (m <sup>2</sup> )	172,00 €

*La prestation comprend la fabrication, la pose et la dépose des adhésifs.*

*Fichier JPEG/PDF/Illustrator/EPS vectorisé en 300 dpi à nous fournir 15 jours avant la date de pose.*

*Votre contact Lille Grand Palais reste à votre disposition pour étudier avec vous d'autres solutions de communications sur-mesure.*



**Pour aller plus loin :** [Notre book signalétique intérieure](#)



## 7 - AUDIO & VIDEO

Afin d'**aménager et d'animer vos espaces**, de **donner vie à vos présentations**, de **diffuser vos évènements** et de profiter du meilleur de la technologie, Lille Grand Palais propose une large gamme de solutions audiovisuelles et informatiques :

- Mise en lumière des amphithéâtres,
- Captation vidéo,
- Vidéo projection
- Salle de preview
- Réseaux informatiques,
- Mise en scène 3D
- Tweetwall
- Vote par SMS

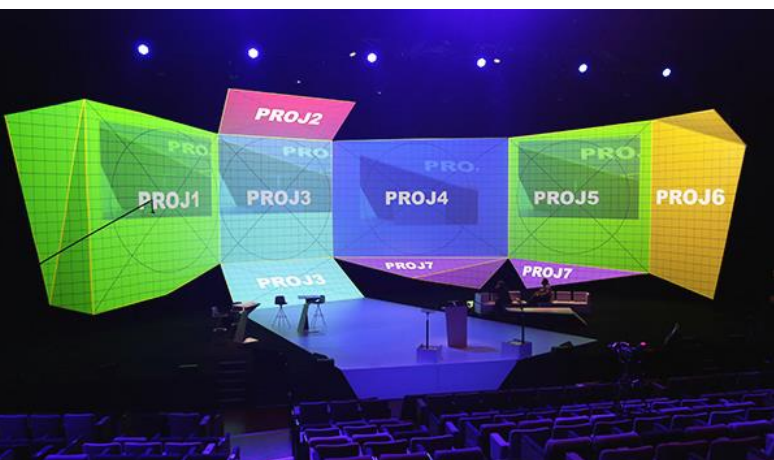
Pour la **sonorisation de vos espaces**, Lille Grand Palais vous propose une large gamme de solutions :

- sonorisation mobile pour une inauguration
- sonorisation de vos salles de conférences et agoras
- sonorisation de halls
- sonorisation de soirées festives

*L'équipe Audiovisuelle de Lille Grand Palais dispose de son propre matériel et pourra donner vie à tous vos projets !*

*Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous proposer une solution sur-mesure pour aménager vos scènes, plateaux TV, espaces lounges....*

**Pour aller plus loin :** [Notre book audiovisuel](#)



## 8 - ACCROCHES ET PONTS LUMIERES

POSE : EXCLUSIVITE LILLE GRAND PALAIS

### ELINGUES

Produit	Tarif HT
Point d'élingue (jusqu'à 25 Points)	165,00 €
Point d'élingue (plus de 25 Points)	99,00 €

*La prestation comprend l'étude de faisabilité, la pose et la dépose des points.*

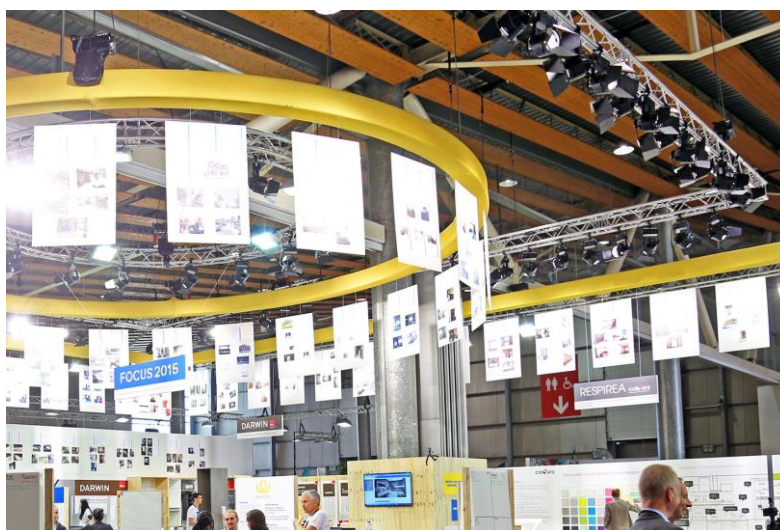
*Selon le poids et la taille des éléments, il sera nécessaire de commander des moteurs pour le levage.*

*Il est nécessaire de nous fournir un plan de pose côté et de Préciser les hauteurs de pose.*

*Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous accompagner.*

**ATTENTION**  
Le matériel accroché est sous votre responsabilité. Il est indispensable de faire réaliser un contrôle par un organisme certifié et de tenir les attestations à disposition de la commission de sécurité.

### PONTS



*Lille Grand Palais vous accompagne dans la scénarisation de vos espaces et vous propose la mise en place de ponts pour y suspendre de l'éclairage, de la sonorisation, des rideaux...*

### MOTEURS

*Exclusivité Lille Grand Palais*

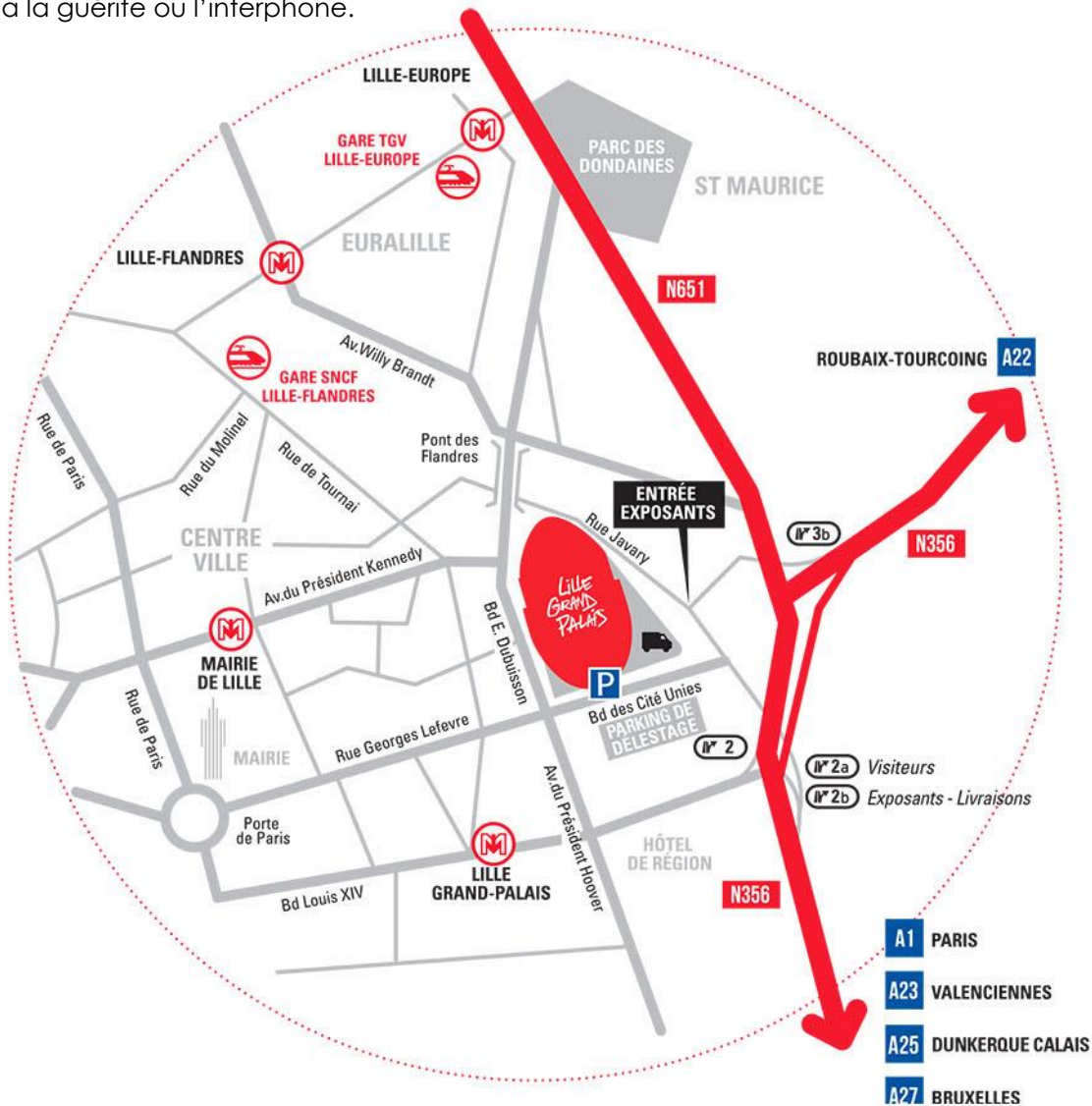
*Votre contact est à votre disposition pour vous proposer la mise à disposition de moteurs et le levage.*

# 9 - LIVRAISON, CIRCULATION ET STATIONNEMENT

## LIVRAISONS

La réception de vos colis ne peut se faire sans vous, soyez présent lors des livraisons.

L'accès montage et démontage à Lille Grand Palais se fait par la rue Javary via la guérite ou l'interphone.



- A1** PARIS
- A23** VALENCIENNES
- A25** DUNKERQUE CALAIS
- A27** BRUXELLES

**ENTRÉE EXPOSANTS - LIVRAISONS**

Intersection rue Javary et rue du Cheminot Coquelain, Lille  
**COORDONNÉES GPS :**  
 → 50.632630 – 3.079834

---

**M** MÉTRO

---

**P** PARKING

---

**T** TRAIN

**ACCÈS À LILLE GRAND PALAIS PAR AUTOROUTE**

EN VENANT DE :	EN VENANT DE :	EN VENANT DE :
<b>A1</b> PARIS	<b>A25</b> DUNKERQUE CALAIS	<b>N356</b> DE GAND TOURCOING ROUBAIX (N356)
<b>A27</b> BRUXELLES	→ Embranchement à gauche, puis suivre :	<b>N° 3b</b> SORTIE
<b>A23</b> VALENCIENNES	<b>A22</b> GAND TOURCOING ROUBAIX LILLE - CENTRE	→ Lille - Fives
<b>N° 2b</b> SORTIE	<b>N° 2b</b> SORTIE	→ Lille Grand Palais
→ Lille - Fives	→ Lille - Fives	
→ Centre Administratif	→ Centre Administratif	

1 boulevard des Cités Unies - EURALILLE //  
 T. +33 (0) 3 20 14 15 16 -  
 F. +33 (0) 3 20 14 14 14  
**www.lillegrandpalais.com**



N'hésitez pas à communiquer les conseils suivants à vos exposants, partenaires et fournisseurs. Les informations suivantes doivent impérativement figurer sur tous les colis livrés et envoyés :

**Lille Grand Palais**

1 boulevard des Cités Unies  
59777 EURALILLE  
France

- + Nom de l'événement**
- + Raison sociale de l'exposant**
- + numéro de stand**
- + Nom de responsable**
- + numéro de téléphone portable**

*La Livraison et le retour des colis sont sous l'entière responsabilité des expéditeurs, celle de Lille Grand Palais ne pourra en aucun cas être engagée.*

## ACCOMPAGNEMENT LOGISTIQUE (MONTAGE ET DEMONTAGE)

Lille Grand Palais vous propose de faciliter les phases de montage et démontage de vos exposants, partenaires et fournisseurs en mettant en place un service de régulation des flux de circulation, des accès et du stationnement sur et autour du site. Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous proposer une solution sur-mesure.

## GESTION DES NAVETTES

Lille Grand Palais vous propose une régulation des navettes devant l'accueil du site, pour faciliter l'arrivée des congressistes/partenaires et personnalités.

Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous proposer une solution sur-mesure.

## PARKING SOUTERRAIN

Un parking couvert, situé au rez-de-chaussée de Lille Grand Palais, est ouvert durant l'exposition ou le congrès. Ce parking est entièrement et exclusivement géré par une société extérieure à Lille Grand Palais.

## 1 0 - L O G I S T I Q U E E T M A N U T E N T I O N

Pour vos propres besoins ou pour offrir ce service à vos exposants, Lille Grand Palais vous propose des prestations de manutention.

Produit	Tarif HT
Cariste Heure	24,99 €
Cariste Heure Nuit (21h-7h) / Dimanche / Férié	31,24 €
Manutentionnaire Heure	26,00 €
Manutentionnaire Heure Nuit (21h-7h) / Dimanche / Férié	32,00 €
Location Chariot élévateur Avec Cariste 3h	382,77 €
Location Chariot élévateur Hors Cariste 2h	107,10 €
Location Chariot élévateur Hors Cariste Journée	428,40 €
Location Nacelle Avec Cariste 3h	379,98 €
Location Nacelle Hors Cariste 2h	112,20 €
Location Nacelle Hors Cariste Journée	459,00 €

*Votre contact Lille Grand Palais est à votre disposition pour vous proposer une solution sur-mesure.*

## 1 1 - B R A N C H E M E N T S

### BRANCHEMENTS : EXCLUSIVITE LILLE GRAND PALAIS

#### ELECTRICITE

Lille Grand Palais vous propose des alimentations électriques sur une base minimale de 1KW 220V monophasé. La prestation comprend la pose et la dépose du boîtier, la consommation énergétique et la permanence technique électrique. Le tarif du boîtier est basé sur le nombre de jours d'exploitation de votre événement.

Référence	Tarif organisateur Location – de 3 jrs	Tarif organisateur Location + de 3 jrs
1 kw - 5 A mono	136,70 €	152,00 €
2 kw - 9 A mono	176,50 €	191,80 €
3 kw - 16 A mono	219,00 €	236,00 €
4 kw - 18 A mono	240,80 €	256,10 €
5 kw - 20 A mono	272,40 €	287,70 €
6 kw - 32 A mono	305,00 €	320,30 €
8 kw - 12 A tri	384,60 €	399,90 €
10 kw - 16 A tri	424,40 €	439,70 €
15 kw - 24 A tri	464,10 €	479,40 €
20 kw - 32 A tri	513,10 €	528,40 €
30 kw - 45 A tri	625,30 €	640,60 €
40 kw - 63 A tri	749,70 €	766,10 €
60 kw - 90 A tri	900,70 €	921,10 €
80 kw - 125 A tri	1 081,20 €	1 106,70 €

Vous pouvez choisir de prendre en charge un boîtier électrique pour vos exposants. Dans ce cas, l'exposant pourra si nécessaire, augmenter la puissance de son boîtier (avec des tarifs adaptés).

*Votre contact Lille Grand Palais reste à votre disposition afin de vous proposer une offre sur-mesure (distribution, aménagement spécifiques...).*

**INFORMATIONS IMPORTANTES**  
Chaque boîtier électrique ne pourra desservir qu'un seul stand.  
L'îlotage est strictement interdit.

#### EAU/ AIR COMPRIME

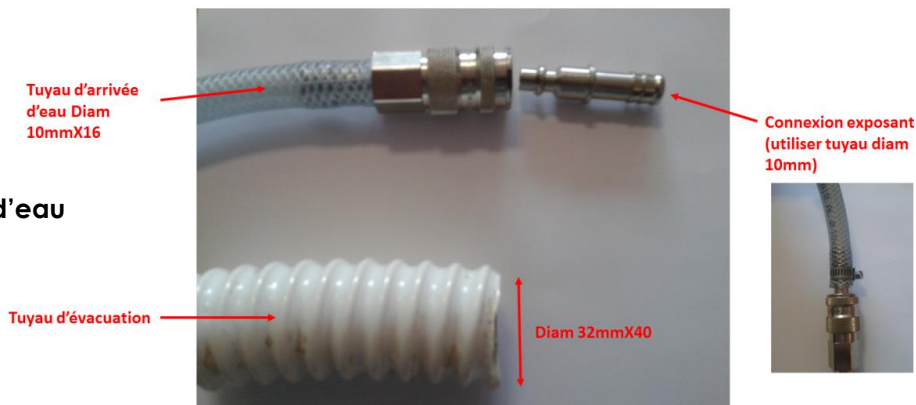
Lille Grand Palais vous propose de raccorder vos appareils en eau ou en air comprimé.

Si vous souhaitez disposer de ces raccordements, merci de contacter votre Chef de projets ou votre Chargé de manifestations afin de vérifier la faisabilité technique.

Produit	Tarif HT
Branchement Air Comprimé	191,80 €
Arrivée d'Eau et Evacuation	236,70 €
Branchement eau + évacuation + évier	315,20 €
Raccordement Evier	78,50 €



### Branchement arrivée d'eau et évacuation



### Connexion air comprimé



## TELECOMMUNICATIONS

Pour vos évènements Lille Grand Palais vous propose de vous installer des lignes téléphoniques, des lignes TPE ainsi que du matériel en location.

Produit	Tarif HT
Ligne Téléphonique/Fax	120,40 €
Ligne Carte Bleue	128,60 €
Location Fax Standard	210,20 €

*Pour des demandes spécifiques, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre contact Lille Grand Palais.*

## INTERNET - CONNEXION FILAIRE

Pour vous accompagner lors de votre évènement Lille Grand Palais vous propose différentes connexions internet filaires. La connexion filaire est recommandée pour des échanges de données stables et sécurisés.

Produit	Tarif HT
Connexion Filaire Internet 1 Méga 1 IP	263,20 €
Connexion Filaire Internet 2 Méga 4 IP	350,00 €
Connexion Filaire Internet 4 Méga 6 IP	450,00 €
Connexion Filaire Internet 8 Méga 12 IP	600,00 €
Adresse IP supplémentaire	50,00 €
Switch 4 à 8 Ports Standard	30,00 €

## INTERNET - WIFI

Lille Grand Palais vous propose 3 offres Wifi qui pourront répondre à vos besoins :

### OFFRE 1 : WIFI ACCES

Connectez-vous sur le réseau : LILLE GRAND PALAIS

WIFI Ucopia 512 Kbps, connexion avec adresse mail et nom, limitée à 15 minutes.

Permet de consulter ses mails, internet, sans flux vidéo.

Tarif HT

Mise à disposition du service sur les halls pour exposants et visiteurs

500€ / jour / hall

*Cette connexion est non sécurisée donc peu recommandée pour des échanges de données importantes.*

### OFFRE 2 : WIFI BUSINESS

Connectez-vous sur le réseau LGP BUSINESS

WIFI Ucopia 2 Mo par personne

Connexion avec identifiant et mot de passe unique par personne (jusqu'à 2 appareils).

Tarif HT

Connexion fonctionnelle sur toute la durée de l'événement

Mise à disposition d'un identifiant et d'un mot de passe

100€

*Cette connexion est non sécurisée donc peu recommandée pour des échanges de données importantes.*

### OFFRE 3 : VOTRE WIFI

Votre propre réseau personnalisé au nom de votre événement ou d'un stand.

SSID avec clé WPA.

[Prestation sur devis.](#)

Plusieurs configurations possibles :

- Jusqu'à 20 connexions et 20Mo partagés
- Jusqu'à 100 connexions et 100Mo partagés
- Jusqu'à 500 connexions et 400Mo partagés
- Jusqu'à 1000 connexions et 400Mo partagés
- Au-delà de 1000 connexions

*Pour toutes demandes particulières votre Chef de projets se tient à votre disposition pour évaluer au mieux vos besoins et vous faire une offre adaptée.*

## 1 2 - ECLAIRAGE, CHAUFFAGE ET RAFRAICHISSEMENT

Les consommations d'énergies utilisées pour l'éclairage, la mise et le maintien en température des Halls varient en fonction des halls exploités.

**INFORMATIONS IMPORTANTES**  
Ce tableau concerne uniquement  
les Halls Paris, Bruxelles et Londres

Produit	Tarif HT par jour
Eclairage et Climatisation 4000 à 5000 m <sup>2</sup>	909,24 €
Eclairage et Climatisation 5000 à 7000 m <sup>2</sup>	1 082,43 €
Eclairage et Climatisation 9000 à 12000 m <sup>2</sup>	2 002,50 €
Eclairage et Climatisation 12000 à 18000 m <sup>2</sup>	3 009,16 €
Eclairage et Climatisation Montage Démontage 4000 à 5000 m <sup>2</sup>	460,03 €
Eclairage et Climatisation Montage Démontage 5000 à 7000 m <sup>2</sup>	541,22 €
Eclairage et Climatisation Montage Démontage 7000 à 9000 m <sup>2</sup>	757,70 €
Eclairage et Climatisation Montage Démontage 9000 à 12000 m <sup>2</sup>	1 001,25 €
Eclairage et Climatisation Montage Démontage 12000 à 18000 m <sup>2</sup>	1 504,58 €

*Si vous souhaitez des informations complémentaires, votre Chef de projet ou Chargé de manifestation se tient à votre disposition.*

*L'exploitation d'un hall entraîne une facturation d'éclairage, de chauffage ou climatisation sur l'intégralité de la surface.*



**POSTE DE SECURITE  
LILLE GRAND PALAIS**

03 20 14 14 19

**AEROPORT DE LILLE – LESQUIN**

08 9167 32 10 ou 03 20 49 67 49

**TRANSPORT DE LA METROPOLE  
LILLOISE – TRANSPOLE**

03 20 40 40 40

ou [www.transpole.fr](http://www.transpole.fr)

**SNCF LILLE**

36 35

**TER NORD PAS-DE-CALAIS**

36 35 / 0 800 54 54 57

**OFFICE DU TOURISME DE LILLE**

08 9156 20 04

Palais Rihour – Place Rihour -  
BP 205 - 59002 Lille Cedex

**SOS MAIN CLINIQUE LILLE SUD**

08 26 20 95 75

**URGENCES CHRU DE LILLE**

2 Avenue Oscar Lambret, Lille

03 20 44 59 62

**PHARMACIE DU GRAND PALAIS**

2 Boulevard du Président Hoover, 5  
9000 Lille

03 20 52 40 33,

09:00 – 12:30 et 14:00 – 19:30

**ACCUEIL PARKING SOUTERRAIN LILLE GRAND  
PALAIS**

03 20 13 00 45

**DISTRIBUTEURS DE BILLETS CIC**

Devant l'accueil de Lille Grand Palais

**COMMISSARIAT DE POLICE**

3 Place Philippe de Girard,  
Lille, 03 20 17 28 40

# VOTRE DEPART

- Etat des lieux
- Enquête de satisfaction
- Débriefing



## 1 - ETATS DES LIEUX

**Avant et après la tenue de votre évènement, des états des lieux doivent être réalisés en votre présence** (en cas d'indisponibilité, vous pouvez mandater la personne de votre choix pour réaliser ces états des lieux).

En fonction des espaces utilisés, la durée de l'état des lieux est susceptible de varier. Nous vous remercions de prévoir le temps nécessaire à sa bonne réalisation.

En cas d'absence de votre part, l'état des lieux établi par Lille Grand Palais sera réputé contradictoire et s'imposera à toutes les parties.

## 2 - ENQUETE DE SATISFACTION

Vous êtes susceptible d'être contacté par une société extérieure à Lille Grand Palais pour réaliser **une enquête de satisfaction concernant le déroulement de votre évènement** dans nos locaux.

Nous vous remercions par avance du temps que vous voudrez bien nous consacrer, vos retours et impressions sont des sources permanentes d'amélioration.

## 3 - DEBRIEFING

A la fin de votre évènement, l'équipe de Lille Grand Palais se tient à votre disposition pour réaliser un débriefing de votre manifestation. N'hésitez pas à nous contacter pour convenir d'un rendez-vous.





## **Nos espaces modulables selon vos envies.**

Petits ou grands projets, nos équipes vous proposent des espaces sur-mesure et des offres clé-en-main.



## **Notre expérience au service de vos projets.**

Nos prestations d'accueil, de restauration et d'audiovisuel vous apportent le savoir-faire qui créera la différence.



## **Notre accompagnement vers la création de l'évènement.**

Nous serons votre allié de la mise en place des idées à leur mise en œuvre le jour J.